

ΚΩΔΙΚΑΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΣΕ ΚΛΙΝΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Άρθρο 1

Σκοπός

Ο παρών Κώδικας καθορίζει τις βασικές αρχές και τους κανόνες συμπεριφοράς που οφείλουν να τηρούν όλοι οι φοιτητές κατά την παρουσία και συμμετοχή τους σε κλινική άσκηση, πρακτική εκπαίδευση, παρατήρηση ή οποιαδήποτε άλλη εκπαιδευτική δραστηριότητα σε νοσοκομείο, κλινική, μονάδα υγείας ή άλλο χώρο παροχής υπηρεσιών υγείας.

Σκοπός του Κώδικα είναι η προστασία της υγείας, της ασφάλειας, της αξιοπρέπειας και της ιδιωτικότητας των ασθενών, η διασφάλιση ασφαλούς και επαγγελματικού κλινικού περιβάλλοντος, η καλλιέργεια επαγγελματικής συμπεριφοράς και υπευθυνότητας, η προστασία του απορρήτου και των προσωπικών δεδομένων, η πρόληψη περιστατικών που μπορεί να θέσουν σε κίνδυνο ασθενείς, προσωπικό, φοιτητές ή επισκέπτες, καθώς και η ομαλή συνεργασία μεταξύ φοιτητών, επαγγελματιών υγείας, ασθενών και συνοδών.

Ο Κώδικας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της κλινικής εκπαίδευσης και εφαρμόζεται καθ' όλη τη διάρκεια παραμονής του φοιτητή στους χώρους υγείας.

Άρθρο 2

Θεμελιώδεις αρχές

Κατά την παρουσία του στο κλινικό περιβάλλον, κάθε φοιτητής οφείλει να ενεργεί με σεβασμό προς κάθε ασθενή, συνοδό, επαγγελματία υγείας, συμφοιτητή και εργαζόμενο, με επαγγελματισμό και υπευθυνότητα, με εχεμύθεια και αυστηρή προστασία των πληροφοριών που αφορούν ασθενείς, καθώς και με ενσυναίσθηση, ευγένεια και διακριτικότητα. Οφείλει επίσης να επιδεικνύει ειλικρίνεια, αναγνωρίζοντας τα όρια των γνώσεων και των δεξιοτήτων του, να θέτει σε προτεραιότητα την ασφάλεια του ασθενούς, να συμμορφώνεται με τις οδηγίες του υπεύθυνου εκπαιδευτή και του προσωπικού της κλινικής και να σέβεται τους κανόνες λειτουργίας και ασφάλειας του εκάστοτε χώρου υγείας.

Καμία εκπαιδευτική δραστηριότητα δεν δικαιολογεί συμπεριφορά που μπορεί να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια ή την αξιοπρέπεια ασθενούς.

Άρθρο 3

Σεβασμός των δικαιωμάτων και της αξιοπρέπειας των ασθενών

Ο φοιτητής οφείλει να αντιμετωπίζει κάθε ασθενή ως πρόσωπο με δικαιώματα, ανεξάρτητα από ηλικία, φύλο, καταγωγή, θρησκεία, κοινωνική κατάσταση, οικονομική δυνατότητα, αναπηρία, κατάσταση υγείας ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό.

Ο φοιτητής απευθύνεται στον ασθενή με ευγένεια και σεβασμό, συστήνεται και εξηγεί τον εκπαιδευτικό του ρόλο, δεν προβαίνει σε πράξεις πέραν του επιπέδου εκπαίδευσης και των αρμοδιοτήτων του, δεν ασκεί πίεση στον ασθενή για συμμετοχή σε εκπαιδευτική δραστηριότητα, σέβεται την ιδιωτικότητα και την προσωπική αξιοπρέπεια του ασθενούς και αποφεύγει σχόλια ή συμπεριφορές που μπορεί να προκαλέσουν αμηχανία, φόβο ή προσβολή.

Η συμμετοχή του φοιτητή σε οποιαδήποτε διαδικασία πραγματοποιείται μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες και την επίβλεψη του αρμόδιου επαγγελματία υγείας.

Άρθρο 4

Εμπιστευτικότητα και προστασία προσωπικών δεδομένων

Όλες οι πληροφορίες που περιέρχονται σε γνώση του φοιτητή κατά τη διάρκεια της κλινικής εκπαίδευσης θεωρούνται εμπιστευτικές.

Απαγορεύεται η αποκάλυψη ή κοινοποίηση πληροφοριών σχετικά με την ταυτότητα ασθενών, το ιστορικό και την κατάσταση της υγείας τους, διαγνώσεις, εξετάσεις και αποτελέσματα, θεραπευτικές παρεμβάσεις, φαρμακευτική αγωγή, προσωπικά ή οικογενειακά στοιχεία, ιατρικά αρχεία και έγγραφα, καθώς και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που μπορεί άμεσα ή έμμεσα να οδηγήσει στην αναγνώριση ασθενούς.

Η υποχρέωση εχεμύθειας ισχύει καθ' όλη τη διάρκεια της φοίτησης και της κλινικής άσκησης και συνεχίζεται και μετά την ολοκλήρωσή τους.

Άρθρο 5

Χρήση κινητών τηλεφώνων και ηλεκτρονικών συσκευών

Η χρήση κινητών τηλεφώνων, tablets, έξυπνων ρολογιών ή άλλων ηλεκτρονικών συσκευών στους χώρους της Κλινικής πρέπει να περιορίζεται στις απολύτως απαραίτητες περιπτώσεις και να είναι σύμφωνη με τους κανόνες της Κλινικής.

Κατά τη διάρκεια της κλινικής εκπαίδευσης, το κινητό τηλέφωνο πρέπει να βρίσκεται σε αδόρυβη λειτουργία. Η χρήση του κατά τη διάρκεια επαφής με ασθενείς απαγορεύεται, εκτός εάν υπάρχει εκπαιδευτικός ή επαγγελματικός λόγος και έχει δοθεί σχετική άδεια.

Απαγορεύεται επίσης η χρήση ηλεκτρονικών συσκευών για προσωπική ψυχαγωγία, καθώς και η πρόσβαση ή αποθήκευση δεδομένων ασθενών σε προσωπικές συσκευές.

Άρθρο 6

Φωτογραφίες, βίντεο και ηχητικές καταγραφές

Απαγορεύεται αυστηρά η λήψη φωτογραφιών μέσα στους χώρους του νοσοκομείου ή της κλινικής χωρίς προηγούμενη επίσημη άδεια, η λήψη βίντεο, η πραγματοποίηση ηχητικών καταγραφών, η φωτογράφιση ή βιντεοσκόπηση ασθενών, η φωτογράφιση ιατρικών εγγράφων ή φακέλων και η φωτογράφιση οδοντών υπολογιστών ή πληροφοριακών συστημάτων. Απαγορεύεται επίσης η καταγραφή προσωπικού, φοιτητών ή συνοδών χωρίς την απαιτούμενη άδεια και η χρήση προσωπικού κινητού τηλεφώνου ή άλλης συσκευής για καταγραφή κλινικών περιστατικών.

Η απαγόρευση ισχύει ακόμη και όταν ο φοιτητής θεωρεί ότι η φωτογραφία ή το βίντεο δεν περιέχει ευαίσθητα δεδομένα.

Οποιαδήποτε εκπαιδευτική φωτογράφιση ή καταγραφή επιτρέπεται μόνο όταν έχει προηγηθεί η προβλεπόμενη έγκριση από τον αρμόδιο φορέα και έχουν τηρηθεί όλες οι απαιτούμενες διαδικασίες προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Άρθρο 7

Δημοσιεύσεις, κοινωνικά δίκτυα και διαδικτυακή συμπεριφορά

Απαγορεύεται η έντυπη δημοσίευση όπως και η δημοσίευση ή κοινοποίηση σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, εφαρμογές ανταλλαγής μηνυμάτων, ιστοσελίδες ή άλλες διαδικτυακές πλατφόρμες περιεχομένου που σχετίζεται με την κλινική εκπαίδευση και μπορεί να οδηγήσει άμεσα ή έμμεσα στην αναγνώριση ασθενούς ή περιστατικού.

Ενδεικτικά, απαγορεύεται η ανάρτηση φωτογραφιών ή βίντεο από χώρους του νοσοκομείου, φωτογραφιών ασθενών ή συνοδών, φωτογραφιών ιατρικών εγγράφων ή οδοντών, πληροφοριών σχετικά με συγκεκριμένο περιστατικό, περιγραφών που επιτρέπουν την αναγνώριση ασθενούς, σχολίων που αποκαλύπτουν πληροφορίες για την κατάσταση υγείας ασθενούς, καθώς και περιεχομένου που μπορεί να θίξει την αξιοπρέπεια ασθενών ή εργαζομένων.

Η απαγόρευση ισχύει ανεξάρτητα από το εάν η ανάρτηση γίνεται σε δημόσιο ή ιδιωτικό λογαριασμό ή σε κλειστή ομάδα. Η ρύθμιση αυτή ισχύει και για εφαρμογές άμεσης ανταλλαγής μηνυμάτων και κλειστές ομάδες, όταν το περιεχόμενο αφορά αναγνωρίσιμο ή δυνητικά αναγνωρίσιμο ασθενή ή κλινικό περιστατικό. Από τα παραπάνω εξαιρούνται οι δημοσιεύσεις σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή σε επιστημονικά περιοδικά, υλικό συνεδρίων, ή βιβλία, εφόσον τηρούνται οι απαραίτητες προϋποθέσεις ύπαρξης

συναίνεσης, διαφύλαξης απορρήτου και έγκρισης από νόμιμη, σχετική, επίσημη; αναγνωρισμένη; εγκατεστημένη; Επιτροπή Ηθικής και Δεοντολογίας.

Άρθρο 8

Ασφάλεια ασθενών

Η ασφάλεια του ασθενούς αποτελεί απόλυτη προτεραιότητα.

Ο φοιτητής ακολουθεί πιστά τις οδηγίες του υπεύθυνου επαγγελματία υγείας, δεν πραγματοποιεί διαδικασίες για τις οποίες δεν έχει εκπαιδευτεί ή εξουσιοδοτηθεί, δεν χορηγεί φάρμακα ή θεραπευτικές παρεμβάσεις χωρίς την προβλεπόμενη επίβλεψη, δεν μεταβάλλει θεραπευτικές ή ιατρικές οδηγίες και δεν παρέχει στον ασθενή προσωπικές ιατρικές συμβουλές. Οφείλει να αναφέρει άμεσα οποιοδήποτε λάθος, ατύχημα, τραυματισμό ή πιθανό κίνδυνο.

Σε περίπτωση αμφιβολίας σχετικά με μια πράξη ή διαδικασία, ο φοιτητής δεν προχωρά αυτοδύλως και ζητά καθοδήγηση από τον αρμόδιο επαγγελματία υγείας.

Άρθρο 9

Υγιεινή χειρών και πρόληψη λοιμώξεων

Οι φοιτητές υποχρεούνται να τηρούν όλους τους κανόνες πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων που εφαρμόζονται στον χώρο υγείας.

Ειδικότερα, εφαρμόζουν σχολαστική υγιεινή των χειρών, χρησιμοποιούν κατάλληλα μέσα ατομικής προστασίας και τηρούν τις οδηγίες σχετικά με γάντια, μάσκες, ποδιές και λοιπό προστατευτικό εξοπλισμό. Δεν προσέρχονται στην κλινική όταν η κατάσταση της υγείας τους μπορεί να θέσει σε κίνδυνο ασθενείς ή προσωπικό και ακολουθούν τα προβλεπόμενα πρωτόκολλα σε περίπτωση έκθεσης σε βιολογικούς παράγοντες ή άλλα επικίνδυνα υλικά.

Άρθρο 10

Ενδυμασία και προσωπική εμφάνιση

Η εμφάνιση του φοιτητή πρέπει να είναι κατάλληλη για επαγγελματικό κλινικό περιβάλλον.

Ο φοιτητής οφείλει να φορά την προβλεπόμενη ενδυμασία, να φέρει την απαιτούμενη ακαδημαϊκή ή φοιτητική ταυτότητα ή άλλο αναγνωριστικό, να διατηρεί καθαρή και ευπρεπή εμφάνιση, να χρησιμοποιεί κατάλληλα και ασφαλή υποδήματα και να τηρεί τις ειδικότερες απαιτήσεις της κάθε κλινικής ή μονάδας.

Η ενδυμασία και η εμφάνιση δεν πρέπει να δημιουργούν κίνδυνο για την ασφάλεια του ασθενούς ή του ίδιου του φοιτητή.

Άρθρο 11

Επαγγελματική επικοινωνία και συνεργασία

Ο φοιτητής οφείλει να διατηρεί επαγγελματική και ευγενική συμπεριφορά απέναντι στους ασθενείς, στους συγγενείς και συνοδούς, στους ιατρούς, στο νοσηλευτικό προσωπικό, στους λοιπούς επαγγελματίες υγείας, στους εκπαιδευτές, στους συμφοιτητές και στο διοικητικό και λοιπό προσωπικό.

Δεν επιτρέπονται προσβλητικές ή απαξιωτικές εκφράσεις, διακρίσεις, παρενοχλητική συμπεριφορά, εκφοβισμός, λεκτική ή σωματική βία, καθώς και ανάρμοστα σχόλια ή αστεϊσμοί εις βάρος ασθενών ή προσωπικού.

Άρθρο 12

Συμπεριφορές που απαγορεύονται

Στους χώρους της κλινικής απαγορεύονται ενδεικτικά η κατανάλωση αλκοόλ ή η παρουσία υπό την επήρεια ουσιών που επηρεάζουν την ικανότητα άσκησης των καθηκόντων, η κατοχή ή χρήση παράνομων ουσιών, η συμπεριφορά που θέτει σε κίνδυνο ασθενείς ή προσωπικό, η αδικαιολόγητη εγκατάλειψη του χώρου κλινικής άσκησης, η χρήση εξοπλισμού χωρίς άδεια ή εκπαίδευση, η πρόσβαση σε πληροφορίες ασθενών χωρίς εκπαιδευτικό ή επαγγελματικό λόγο, η χρήση κωδικών πρόσβασης άλλου προσώπου, η κοινοποίηση κωδικών πρόσβασης, καθώς και η πλαστογράφηση ή παραποίηση κλινικών ή εκπαιδευτικών στοιχείων.

Άρθρο 13

Αναφορά συμβάντων και κινδύνων

Κάθε φοιτητής έχει ευθύνη να αναφέρει άμεσα στον αρμόδιο εκπαιδευτή ή επαγγελματία υγείας οποιοδήποτε ατύχημα ή τραυματισμό, πιθανή έκθεση σε βιολογικό υλικό, λάθος ή πιθανό λάθος, περιστατικό που μπορεί να θέσει σε κίνδυνο ασθενή, παραβίαση προσωπικών δεδομένων, απώλεια ή λανθασμένη χρήση εγγράφων ή οποιοδήποτε άλλο περιστατικό που μπορεί να επηρεάσει την ασφάλεια ασθενών ή προσωπικού.

Η έγκαιρη αναφορά ενός συμβάντος αποτελεί στοιχείο υπεύθυνης επαγγελματικής συμπεριφοράς και δεν πρέπει να αποφεύγεται για λόγους απόκρυψης ή συγκαλύψης.

Άρθρο 14

Παραβίαση του Κώδικα

Η παραβίαση των διατάξεων του παρόντος Κώδικα αντιμετωπίζεται σύμφωνα με τον κανονισμό του εκπαιδευτικού ιδρύματος, τις διαδικασίες του φορέα όπου λαμβάνει χώρα η κλινική άσκηση και το ισχύον δεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Ανάλογα με τη φύση και τη σοβαρότητα της παράβασης, μπορεί να προβλέπονται προφορική ή έγγραφη σύσταση, επανεκπαίδευση σε θέματα ασφάλειας ή επαγγελματικής συμπεριφοράς, περιορισμός ή διακοπή συγκεκριμένης εκπαιδευτικής δραστηριότητας, απομάκρυνση από τον χώρο κλινικής άσκησης, παραπομπή στα αρμόδια ακαδημαϊκά ή διοικητικά όργανα ή περαιτέρω ενέργειες σύμφωνα με το εφαρμοζόμενο δεσμικό πλαίσιο.

Ιδιαίτερα σοβαρές θεωρούνται οι παραβάσεις που αφορούν την ασφάλεια ασθενών, την παραβίαση του ιατρικού ή επαγγελματικού απορρήτου και την παράνομη καταγραφή ή δημοσιοποίηση προσωπικών δεδομένων.

Άρθρο 15

Ευθύνη του φοιτητή

Κάθε φοιτητής είναι προσωπικά υπεύθυνος για την τήρηση του παρόντος Κώδικα. Η άγνοια των κανόνων δεν απαλλάσσει τον φοιτητή από την υποχρέωση συμμόρφωσης.

Πριν από την έναρξη της κλινικής άσκησης, ο φοιτητής οφείλει να ενημερωθεί για τον παρόντα Κώδικα, τους ειδικούς κανόνες της κλινικής ή μονάδας, όπου τοποθετείται για κλινική εκπαίδευση, τα πρωτόκολλα ασφάλειας, τις διαδικασίες αναφοράς συμβάντων και τις απαιτήσεις προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Άρθρο 16

Τελικές διατάξεις

Ο παρών Κώδικας αποτελεί βασικό πλαίσιο επαγγελματικής συμπεριφοράς και ασφάλειας κατά την κλινική εκπαίδευση.

Οι ειδικότερες οδηγίες, πολιτικές και διαδικασίες του εκάστοτε νοσοκομείου, κλινικής ή μονάδας υγείας εξακολουθούν να ισχύουν και πρέπει να τηρούνται από όλους τους φοιτητές.

Σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ γενικού και ειδικού κανόνα, εφαρμόζονται οι εκάστοτε ισχύουσες και δεσμευτικές οδηγίες του αρμόδιου φορέα, σύμφωνα με το εφαρμοζόμενο δεσμικό πλαίσιο.

ΔΗΛΩΣΗ ΦΟΙΤΗΤΗ
ΑΠΟΔΟΧΗ ΚΩΔΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

Δηλώνω ότι έλαβα γνώση του «Κώδικα Συμπεριφοράς Φοιτητών σε Κλινικό Περιβάλλον και Γενικών Αρχών Ασφάλειας» και ότι κατανοώ τις υποχρεώσεις μου κατά την παρουσία μου σε κλινικό περιβάλλον. Γνωρίζω ότι η προστασία της ασφάλειας, της αξιοπρέπειας και της ιδιωτικότητας των ασθενών αποτελεί πρωταρχική μου υποχρέωση και ότι απαγορεύεται η μη εξουσιοδοτημένη λήψη ή κοινοποίηση φωτογραφιών, βίντεο, ηχητικών καταγραφών ή άλλων πληροφοριών που αφορούν ασθενείς ή το κλινικό περιβάλλον. Γνωρίζω επίσης ότι δεν επιτρέπεται η δημοσίευση σχετικού περιεχομένου σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή άλλες διαδικτυακές πλατφόρμες. Αναλαμβάνω την υποχρέωση να τηρώ τον παρόντα Κώδικα και τις ειδικότερες οδηγίες του φορέα κλινικής άσκησης και γνωρίζω ότι η παραβίαση των κανόνων μπορεί να οδηγήσει στις προβλεπόμενες ακαδημαϊκές, διοικητικές ή άλλες συνέπειες, σύμφωνα με το ισχύον πλαίσιο.

Ονοματεπώνυμο φοιτητή:

.....

Αριθμός Μητρώου:

.....

Τμήμα / Πρόγραμμα Σπουδών:

.....

Κλινική / Μονάδα:

.....

Ημερομηνία:

.....

Υπογραφή φοιτητή:

.....