

Επικαιροποιημένη Πολιτική Ποιότητας του ΠΠΣ

1. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

1.1. ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΣΧΟΛΗΣ ΤΗΣ ΣΧΟΛΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

Η Ιατρική Σχολή της Σχολής Επιστημών Υγείας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ) είναι προσηλωμένη στην παροχή υψηλής ποιότητας ανώτατης εκπαίδευσης στην Ιατρική. Επίσης, έμφαση δίνεται στην προσπάθεια ανάπτυξης δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας και εργασίας για το προσωπικό της Σχολής. Η δέσμευση των μελών Διδακτικού και Ερευνητικού Προσωπικού (ΔΕΠ), Ειδικού Διδακτικού Προσωπικού (ΕΔΙΠ), Ειδικού Τεχνικού Επιστημονικού Προσωπικού (ΕΤΕΠ) και διοικητικού προσωπικού της Σχολής για τη συνεχή βελτίωση του διδακτικού, κλινικού-εργαστηριακού και ερευνητικού έργου καθώς και των λοιπών παρεχόμενων υπηρεσιών, αποτελεί στρατηγική επιλογή διοίκησης και ευθύνης. Αυτό αποτυπώνεται και από τη σταθερά υψηλή θέση της Ιατρικής Σχολής του ΕΚΠΑ στις διεθνείς κατατάξεις και την κατάληψη της πρώτης θέσης μεταξύ των Ιατρικών Σχολών της χώρας.

Η Ιατρική Σχολή έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει συγκεκριμένη Πολιτική Ποιότητας, η οποία είναι απόλυτα συνδεδεμένη με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του ΕΚΠΑ. Επιπλέον, εκπληρώνει τους στόχους της μέσω της σύγχρονης εκπαίδευσης, της αριστείας, της προαγωγής της γνώσης και της καινοτομίας στην έρευνα. Ακολουθεί τις «Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο της Ανώτατης Εκπαίδευσης», σύμφωνα με τη Διακήρυξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση του Ελσίνκι (European Association for Quality Assurance in Higher Education).

Συγκεκριμένα, η Πολιτική Ποιότητας της Ιατρικής Σχολής διατυπώνεται στην Πρόταση Πιστοποίησης του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) όπου και κατά κύριο λόγο αναλύονται θέματα, όπως η δέσμευση της Διοίκησης στις απαιτήσεις του συστήματος ποιότητας και στη συνεχή βελτίωση, το πλαίσιο για τον καθορισμό στόχων για την ποιότητα, τη συσχέτιση των στόχων με τις προσδοκίες όλων των εμπλεκόμενων, δηλαδή φοιτητών, διδασκόντων, επιστημονικού δυναμικού και διοικητικού προσωπικού της Σχολής.

Η Πολιτική Ποιότητας μεταφέρεται στο ανθρώπινο δυναμικό της Ιατρικής Σχολής με ενέργειες όπως: εκπαίδευση/ενημέρωση και σταθερή εφαρμογή των αποφάσεων για την ποιότητα.

Πρέπει να τονιστεί ότι τα παραπάνω εκτελούνται παράλληλα με τις αυξημένες ιατρικές ευθύνες των μελών ΔΕΠ. Ενδεικτικά δε, αναφέρεται ότι με την ευθύνη των Πανεπιστημιακών Κλινικών και Εργαστηρίων καλύπτεται περίπου το 40% του κλινικού έργου του Δημοσίου Συστήματος Υγείας (ΕΣΥ) στο λεκανοπέδιο της Αττικής.

Μέσα από την υιοθέτηση, ανασκόπηση, επανασχεδιασμό και επαναπροσδιορισμό της Πολιτικής Ποιότητας, η Ιατρική Σχολή δεσμεύεται στο να επιτύχει ακόμα υψηλότερες επιδόσεις. Ο τελικός στόχος της Πολιτικής Ποιότητας της Ιατρικής Σχολής είναι να διατηρήσει και να βελτιώσει χαρακτηριστικά όπως:

- α) την αναγνώριση και φήμη που έχει στην Ελλάδα και στο εξωτερικό για την άριστη και σύγχρονη εκπαίδευση που παρέχει.
- β) την υψηλή επιστημονική κατάρτιση, παιδεία, ακαδημαϊκό και επαγγελματικό ήθος των αποφοίτων της, προκειμένου να προσλαμβάνονται σε υψηλού επιπέδου κλινικά προγράμματα ειδίκευσης διεθνώς.
- γ) τη γνώση και την τεχνογνωσία αιχμής που παράγει και τις υψηλού επιπέδου βασικές κλινικές - εργαστηριακές και εξειδικευμένες υπηρεσίες υγείας,
- δ) την ευδιάκριτη σε διεθνές επίπεδο επιστημονική συνεισφορά του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού της,
- ε) τον σημαντικό της ρόλο και συμμετοχή στη διαμόρφωση πολιτικών δημόσιας υγείας, κοινωνικής πρόνοιας, ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού σε θέματα υγείας και τέλος,
- στ) την επιτυχημένη και παραδειγματική μεταφορά της παραγόμενης γνώσης και τεχνογνωσίας στην κοινωνία, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη και την πρόοδό της.

Η δέσμευση της Διοίκησης για την αποτελεσματική λειτουργία της Πολιτικής Ποιότητας καθώς και την εξασφάλιση του βασικού στόχου για συνεχή βελτίωση εξασφαλίζεται από τις παρακάτω ενέργειες:

- την επιβεβαίωση της σπουδαιότητας της συνεχούς ικανοποίησης των απαιτήσεων και των προσδοκιών των φοιτητών και μελών της Ιατρικής Σχολής,
- τον καθορισμό της Πολιτικής για την Ποιότητα των παρεχόμενων εκπαιδευτικών και ερευνητικών διεργασιών στην Ιατρική Σχολή,
- τον καθορισμό αντικειμενικών στόχων για την ποιότητα του ΠΠΣ, και
- την πραγματοποίηση ανασκοπήσεων και βελτιώσεων του Συστήματος Πολιτικής Ποιότητας.

1.2. ΣΥΝΔΕΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΤΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ (ΕΚΠΑ)

Η Ιατρική Σχολή εφαρμόζει συγκεκριμένη Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας, η οποία αποτελεί μέρος της στρατηγικής του Ιδρύματος.

Στην ανάπτυξη και εφαρμογή της πολιτικής αυτής, με τις κατάλληλες δομές και διαδικασίες, συμμετέχουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι εσωτερικοί παράγοντες (Όργανα Διοίκησης, Μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, Διοικητικό Προσωπικό και Φοιτητές/τριες της Σχολής).

Στο πλαίσιο της οργάνωσης του εσωτερικού συστήματος Διασφάλισης της Πολιτικής Ποιότητας της Ιατρικής Σχολής, κρίνεται απαραίτητη η διενέργεια της ετήσιας ανασκόπησης και εσωτερικής επιθεώρησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ, καθώς και η συνεργασία της ομάδας εσωτερικής αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) της Ιατρικής Σχολής με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του ΕΚΠΑ.

Η ΟΜΕΑ της Ιατρικής Σχολής έχει την ευθύνη για τη συλλογή, ανάλυση και χρήση των δεδομένων ποιότητας των εκπαιδευτικών, ερευνητικών και λοιπών ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων, καθώς και των πληροφοριών σχετικά με τη διοικητική λειτουργία της Σχολής.

Οι πληροφορίες για τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές δραστηριότητες της Ιατρικής Σχολής είναι επικαιροποιημένες, διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια και δημοσιοποιούνται με άμεσο και προσβάσιμο τρόπο.

Η Ιατρική Σχολή υποβάλλεται και σε περιοδική εξωτερική αξιολόγηση όπως καθορίζεται από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ), και συγκριμένα από επιτροπή εμπειρογνομόνων που επίσης ορίζονται από την ΕΘΑΑΕ με σκοπό την πιστοποίηση του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.

1.3. ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Για τη διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου, καθώς και για την αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών της, η Ιατρική Σχολή συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία.

Συγκεκριμένα για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας, η Ιατρική Σχολή **δεσμεύεται να εφαρμόσει διαδικασίες ποιότητας** με σκοπό την αξιολόγηση:

- α) της δομής και οργάνωσης του ΠΠΣ της Ιατρικής Σχολής**, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, κυρίως αυτές του Ευρωπαϊκού χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και τις αρχές και τις κατευθύνσεις της ΕΘΑΑΕ.
- β) των μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων** σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης
- γ) της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου**
- δ) των προσόντων του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού**
- ε) της ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών** της Ιατρικής

Σχολής, ενισχύοντας τη διασύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα.

στ) των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων με γνώμονα τη ζήτηση στην αγορά εργασίας.

ζ) της ποιότητας των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες (γραμματεία, επιτροπές, ομάδες εργασίας κ.λπ.), οι βιβλιοθήκες, τα Μουσεία και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας (βλ. Παράρτημα «ΟΔΗΓΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ»).

1.4. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας της Ιατρικής Σχολής εναρμονίζεται με την Πολιτική Ποιότητας του ΕΚΠΑ και διατυπώνεται με τη μορφή δήλωσης, η οποία δημοσιοποιείται και εφαρμόζεται με τη συμμετοχή όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Έχει ως αντικείμενο την επιδίωξη ειδικών στόχων, σχετικών με τη διασφάλιση ποιότητας του ΠΠΣ που προσφέρει η Σχολή και συμβάλλει στη συνεχή βελτίωση και αναβάθμιση του ακαδημαϊκού έργου και εν γένει της λειτουργίας της.

Οι διαδικασίες Διασφάλισης της Ποιότητας φιλοδοξούν:

- Να εξασφαλίσουν τη δέσμευση της Διοίκησης και των μελών της Ιατρικής Σχολής για την αποτελεσματική λειτουργία της Πολιτικής Ποιότητας, στοχεύοντας πάντα στην επίτευξη υψηλής ποιότητας λειτουργίας της Σχολής και στη διαρκή βελτίωσή της.
- Να εξασφαλίσουν την εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας που θα υποστηρίζει την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό του ΠΠΣ της Ιατρικής Σχολής.
- Να προωθήσουν τον σκοπό και το αντικείμενο του ΠΠΣ της Ιατρικής Σχολής.
- Να υλοποιήσουν τους στρατηγικούς στόχους του ΠΠΣ της Ιατρικής Σχολής και να καθορίζει τους τρόπους επίτευξής του.
- Να εφαρμόζουν τις ενδεικνυόμενες διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή του.
- Να καθορίσουν την οργανωτική δομή της Ιατρικής Σχολής και τον υπεύθυνο της Διοίκησης για θέματα ποιότητας.
- Να εξασφαλίσουν την περιοδική ανασκόπηση του συστήματος ποιότητας από τη Διοίκηση της Σχολής.

Η παρούσα διαδικασία εφαρμόζεται για το σύνολο των εκπαιδευτικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων της Ιατρικής Σχολής, τις διοικητικές υπηρεσίες και το ανθρώπινο δυναμικό που επηρεάζουν τη συνολική λειτουργία της Πολιτικής Ποιότητας.

Τρόποι δημοσιοποίησης της πολιτικής ποιότητας της Ιατρικής Σχολής

Η εφαρμογή πολιτικής ποιότητας από την Ιατρική Σχολή έχει εγκριθεί από τις αρχές του ΕΚΠΑ μέσω της ΜΟ.ΔΙ.Π. Τα αποτελέσματα της Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης της Ιατρικής Σχολής του ΕΚΠΑ είναι διαθέσιμα μέσω της Ιστοσελίδας του Ιδρύματος (<https://modip.uoa.gr/>). Έχουν δε διαμορφωθεί ακολουθώντας τις διαδικασίες συμμόρφωσης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νομικού και

κανονιστικού πλαισίου.

Το προσωπικό της Ιατρικής Σχολής ενημερώνεται πλήρως για τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας και συμμετέχει ενεργά σε αυτές. Το διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό με την καθοδήγηση της ΟΜΕΑ της Σχολής και της ΜΟΔΙΠ υλοποιεί τις διαδικασίες αξιολόγησης των μαθημάτων από τους φοιτητές και τα μέλη ΔΕΠ, η Γραμματεία της Ιατρικής Σχολής συλλέγει και επεξεργάζεται τα στοιχεία που εμπεριέχονται στις ετήσιες απογραφικές εκθέσεις, η ΟΜΕΑ συντάσσει την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης και προετοιμάζει τη διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης και τα μέλη της στέλνουν στη ΜΟΔΙΠ απογραφικά στοιχεία που αναφέρονται στη λειτουργία, στο έργο και στα ζητήματα που αντιμετωπίζει η Σχολή.

Τόσο η πολιτική ποιότητας όσο και τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων της Σχολής αλλά και των επιδόσεών της σε κάθε ακαδημαϊκό τομέα και χώρο κοινοποιούνται:

- στην κεντρική ιστοσελίδα της Ιατρικής Σχολής
- στην ιστοσελίδα ανακοινώσεων του ΕΚΠΑ
- με περιοδική αποστολή ενημερωτικών ηλεκτρονικών μηνυμάτων σε όλα τα μέλη της Ιατρικής Σχολής καθώς και του ΕΚΠΑ όταν κρίνεται σκόπιμο
- με ενημερωτικές, επιστημονικές εκδηλώσεις της Σχολής καθώς και δράσεις εξωστρέφειας (π.χ. ημερίδες, διαλέξεις κλπ)